



# Reklamační formulář

Vážený zákazníku,

velmi nás mrzí, že se na zakoupeném použitém zboží objevila závada. Prosíme o vytištění, vyplnění a podepsání reklamačního formuláře níže, který zašlete společně s reklamovaným zbožím na vlastní náklady na adresu prodejce. Zboží je možné doručit osobně v pracovní době. Budeme se snažit, co v nejkratším možném termínu Vaši záležitost vyřešit.

Děkujeme za spolupráci.

## INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Zákazník:

Datum nákupu zboží:

Kontaktní e-mail:

Číslo objednávky / faktury:

Kontaktní telefon:

Adresa pro zpáteční odeslání:

**Prosím, uveďte nám důvod Vaší reklamace (závada, která se Vám projevila):**

(Specifikujte, popište prosím co nejpodrobněji závadu, kdy vznikla, kdy se vyskytuje a za jakých okolností)

**Příslušenství (prosím, zasílejte vždy s příslušenstvím podle faktury):**

Adaptér

Napájecí kabel k adaptéru

Další:

## POKYNY PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat na vlastní náklady společně se zbožím na adresu prodejce. Zboží k reklamaci můžete doručit osobně. Při zaslaní prosím, zboží pečlivě zabalte (když to je možné v originálním obalu), aby se k nám vrátilo nepoškozené.

**Adresa pro osobní doručení nebo zaslání reklamovaného zboží: Servis IT Techniky, Řípská 347/6, 627 00 Brno**

V

dne

Podpis zákazníka