



Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Vážený zákazníku,

pokud jste s naším zbožím nespokojen, litujeme toho! Máme za cíl zajistit vaši maximální spokojenost. Rádi bychom pomohli najít optimální řešení. Prosím, nejprve nás kontaktujte, abychom mohli zvážit možnost výměny a poskytnout vám odborné rady.

Pokud jste však rozhodnutí vrátit zboží, vyplňte prosím formulář níže. Tento formulář je potřeba vytisknout, podepsat a odeslat na naše kontaktní údaje nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. Ideálně formulář vložte do balení se zbožím, které vracíte nebo chcete vyměnit, což nám usnadní zpracování vaší žádosti.

Děkujeme za spolupráci.

INFORMACE OD ZÁKAZNÍKA

Jméno a Příjmení

Číslo původní objednávky

Kontaktní e-mail

Kontaktní telefon

Datum nákupu zboží

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží a požaduji následující:

Zvolte jednu z možností a vyplňte pole

Zakoupené zboží chci vyměnit za jiné

Chci vrátit peníze na účet

Číslo nové objednávky

Číslo bankovního účtu

Prosím, uveďte nám důvod pro odstoupení od smlouvy

POKYNY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na vlastní náklady společně s vráceným zbožím na adresu. Prosím, zboží pečlivě zabalte, aby se k nám vrátilo nepoškozené.

Adresa pro vrácení zboží: Servis IT Techniky, Řípská 347/6, 627 00 Brno

V

dne

Podpis zákazníka